

Conditions Générales de Vente (CGV)

Séverine ROUSSEAU – Kinésologue

4 rue Copernic, 33470 Le Teich

SIRET : 891 306 144 00017

Tél. : 06 43 34 41 45

E-mail : srkinesio@gmail.com

1. Informations légales

Séverine ROUSSEAU, kinésologue exerçant en profession libérale, propose des prestations de kinésologie à titre professionnel sous le numéro SIRET 891 306 144 00017. Les présentes conditions générales régissent les relations entre la praticienne et toute personne sollicitant une prestation.

2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet d'encadrer les relations contractuelles entre Séverine ROUSSEAU, kinésologue, et toute personne physique (ci-après « le client ») sollicitant une prestation de kinésologie, qu'elle soit réalisée en cabinet ou à distance.

3. Prestations proposées

Les prestations proposées sont des séances individuelles de kinésologie d'une durée moyenne de 1h30, au tarif de 80 euros TTC. Ces séances ont pour objectif d'accompagner la personne dans une démarche de bien-être, de gestion du stress et d'équilibre global. La kinésologie ne se substitue en aucun cas à un suivi médical ni à un traitement prescrit par un professionnel de santé.

4. Tarifs et conditions de paiement

Les tarifs sont exprimés en euros toutes taxes comprises (TTC). Le tarif applicable est celui en vigueur au jour de la prise de rendez-vous. Le paiement peut s'effectuer en espèces, par chèque bancaire à l'ordre de Séverine Rousseau, ou par virement bancaire. Le règlement est dû à la fin de la séance, sauf accord contraire.

5. Annulation et report de rendez-vous

Toute annulation ou report de rendez-vous doit être signalé au moins 24 heures à l'avance. Toute séance annulée le jour même sans report sera due en totalité. En cas de force majeure, la praticienne se réserve le droit de reporter la séance à une date ultérieure.

6. Responsabilité

Les séances de kinésologie proposées par Séverine Rousseau relèvent d'une démarche de bien-être et de développement personnel. Elles ne constituent ni un acte médical ni une thérapie au sens médical du terme. Le client demeure seul responsable de l'usage qu'il fait des informations et des résultats obtenus lors des séances.

7. Données personnelles (RGPD)

Les données collectées (nom, coordonnées, historique de séances) sont utilisées uniquement dans le cadre du suivi des clients et ne sont transmises à aucun tiers sans consentement. Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en adressant une demande à srkinesio@gmail.com.

8. Médiation à la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client consommateur a la possibilité, en cas de litige non résolu amiablement avec la praticienne, de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

CNPM Médiation Consommation

Centre d'Affaires Stéphanois – Immeuble l'Horizon
Esplanade de France – 3 rue J. Constant Milleret
42000 SAINT-ÉTIENNE
Téléphone : +33 (0)4 77 42 10 58
Site : www.cnpm-mediation-consommation.eu

9. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux français.

10. Acceptation du client

La prise de rendez-vous ou le paiement d'une séance vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, dont le client reconnaît avoir pris connaissance.